

Lean e Six Sigma: due approcci sinergici, una cassetta degli attrezzi unica

	Lean	6Sigma
Combatte	gli sprechi	i difetti
Dimensiona i processi	tirati dal cliente	a zero difetti
Mette sotto la lente di ingrandimento	i colli di bottiglia del processo	la capacità di produrre senza difetti
Costituito da specifiche fasi	PDCA	DMAIC
Poggia su	autonomia delle persone nella condivisione di informazioni in formato visual in ogni reparto	condivisione strutturata delle analisi statistiche
Prevede una	partecipazione diffusa negli uffici e nei reparti	organizzazione piramidale con livelli diversi di expertise
Segni particolari	Kanban, just in time	DPMO defects per million operations